

27 de septiembre de 2019

Estimado grupo asesor de trabajo para la ejecución de la atención médica administrada para el bienestar infantil de Medicaid:

El Departamento de Salud y Servicios para Familias (DHFS, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS, por sus siglas en inglés) están comprometidos a garantizar que los niños y adultos más vulnerables de nuestro estado tengan acceso a la atención médica de alta calidad. Ellos y las familias que los cuidan merecen servicios coordinados de salud integral y de apoyo para que se abran paso en un sistema complejo y para guiarlos a una adultez saludable.

No existe nada más importante para nosotros que realizar esta transición de manera correcta y, luego de escuchar a las partes interesadas del estado, el DHFS y el DCFS han decidido postergar la fecha inicial para estos programas del 1 de noviembre de 2019 al 1 de febrero de 2020. Esta demora garantizará una transición fluida y permitirá al DHFS y al DCFS involucrarse más con las familias, los proveedores y otras partes interesadas, así como supervisar más de cerca a las organizaciones de atención médica administrada.

En última instancia, nuestros departamentos trabajan conjuntamente para establecer un nuevo programa de atención médica administrada para los jóvenes tutelados del DCFS, al igual que para los jóvenes extutelados y niños con complejidades médicas y con necesidades especiales. Cuando se lance este programa, los jóvenes tutelados serán atendidos a través de YouthCare, que es un programa independiente de atención médica administrada, mientras que el segundo grupo podrá participar en el programa actual del estado, HealthChoice Illinois. Confiamos en que, una vez ejecutados, estos programas proporcionen servicios vitales que no existen hoy en día. YouthCare es otro socio del sistema de bienestar infantil, que se enfoca en las necesidades de atención médica de estos niños, con énfasis en la salud del comportamiento, lo cual le permite al DCFS continuar con su enfoque de mantener a los niños saludables y fortalecer a las familias.

Por ejemplo, una vez que el sistema esté operativo, coordinadores especialmente capacitados en atención médica trabajarán junto con los trabajadores sociales del DCFS y las familias de crianza y adoptivas para crear y fortalecer un efectivo Plan de Atención Médica Individual (IPOC, por sus siglas en inglés) para todos los jóvenes tutelados. Hemos escuchado a innumerables familias que alegan que tener un simple punto de contacto que las oriente a través del sistema de atención médica sería invaluable.

Ya hemos realizado un gran avance. Hasta la fecha, YouthCare ha registrado a proveedores que constituyen 72% de los gastos existentes en el programa, y se prevé la celebración de convenios con más proveedores en las próximas semanas.

Adicionalmente, YouthCare ha contratado hasta la fecha a más de 130 coordinadores de atención médica, bien encaminado al objetivo de contar con 170 trabajadores en total que gestionen los casos individuales. La capacitación de estos coordinadores arranca el 30 de septiembre. Luego de la capacitación, estos coordinadores comenzarán la evaluación y la planificación de la atención médica con los jóvenes tutelados y sus familias, en antelación a la fecha de transición de febrero. Esto proporciona un tiempo adicional importante, tanto para las familias como para los coordinadores, para comprender y concretar las opciones de atención médica.

Durante los próximos cuatro meses, el DHFS y el DCFS:

- Continuarán asignando al grupo asesor de trabajo para la ejecución de la atención médica administrada para el bienestar infantil de Medicaid en la solicitud de comentarios y fortalecimiento del programa.
- Se reunirán con las partes interesadas y los socios clave para garantizar una transición fluida.
- Llevarán a cabo un análisis regional del programa y confirmar que se beneficien todas las áreas del estado.
- Redoblarán esfuerzos para inscribir a más proveedores existentes, al igual que proveedores no tradicionales, que pudieran no participar en el sistema de Medicaid, pero que pueden prestar servicios que son extremadamente beneficiosos para los jóvenes a nuestro cuidado.
- Crearán acuerdos de casos únicos por cada niño para estar seguros de que lo que hacen es lo más conveniente para el niño.
- Educarán a las familias atendidas en estos programas para que comprendan a fondo el sistema y sus beneficios.
- Comenzarán a conectar a los coordinadores de atención médica con los jóvenes tutelados y sus familias para que comiencen la evaluación y la planificación de la atención médica antes de la fecha real de la transición.

Nuestra asociación continua beneficiará a los niños y a las familias que atendemos. YouthCare está diseñada fundamentalmente para ofrecer a los niños los proveedores apropiados en el momento oportuno, para garantizar el diagnóstico y el tratamiento correctos y para abordar de manera integrada sus necesidades de salud física y del comportamiento.

Esperamos afianzar este modelo de atención médica mejorada y trabajar estrechamente con los padres, los cuidadores y los profesionales que comparten nuestra misión. Gracias por su compromiso constante para hacer de este el mejor programa de atención médica posible para los niños y sus familias.

Respetuosamente,

Theresa Eagleson
Directora
Departamento de Salud y Servicios para
Familias de Illinois

Marc D. Smith
Director Interino
Departamento de Servicios para Niños y
Familias de Illinois